



# Tweestapsverificatie 1.1

## Inloggen middels tweestapsverificatie

## Instructie tweestapsverificatie

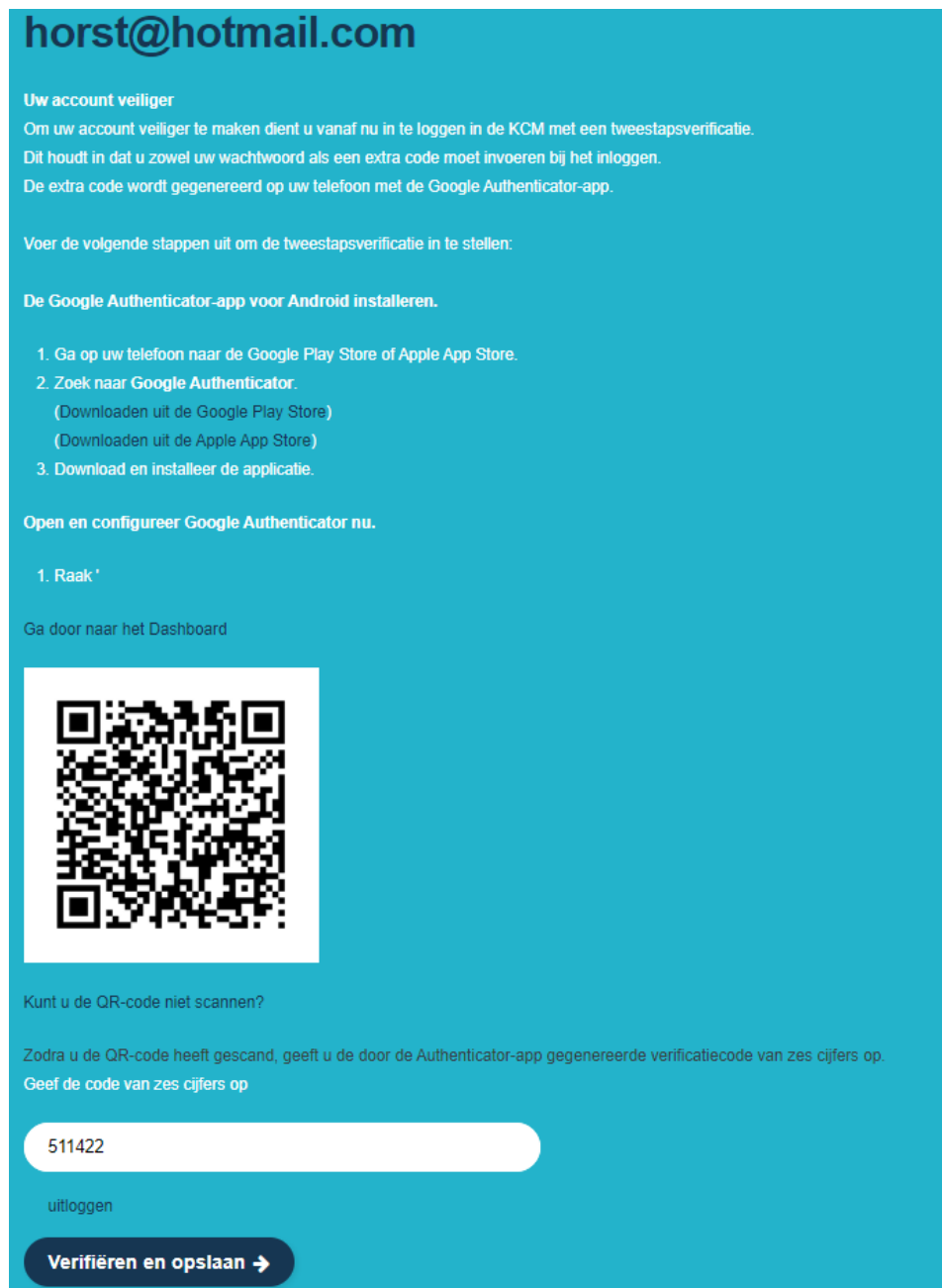
Per gebruiker dien je in te stellen of deze de verplichting krijgt middels tweestapsverificatie in moet loggen.

algemeen	groepen	dashboard	resp. feedback	nabellen	verbetermodule	e-mail invoer
bestanden uitwisselen	tabbladen					
geslacht	<input checked="" type="radio"/> onbekend <input type="radio"/> man <input type="radio"/> vrouw					
voorletters	<input type="text"/>					
voornaam	<input type="text"/>					
tussenvoegsel	<input type="text"/>					
achternaam *	<input type="text"/>					
geboortedatum	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>					
functie	<input type="text"/>					
e-mail *	<input type="text"/>					
telefoon	<input type="text"/>					
account actief	<input type="radio"/> nee <input checked="" type="radio"/> ja					
gebruikersnaam *	<input type="text"/>					
wachtwoord	kan aangevraagd worden door gebruiker via het inlogscher (wachtwoord aanvragen) <input type="checkbox"/> verstuur een uitnodiging met link om wachtwoord aan te vragen					
<b>tweestapsverificatie</b>	uitgeschakeld <input type="text"/>					
datum einde contract	<input type="text"/> indien ingevuld, kan de gebruiker na de datum einde contract niet meer inloggen.					

Als een gebruiker middels tweestapsverificatie in moet loggen krijgt hij de volgende keer dat hij inlogt onderstaande melding te zien met instructies over de Authenticator-app en een QR-code afbeelding. In deze instructie staat dat de Authenticator-app (Google of Microsoft) geïnstalleerd moet worden op een smartphone. Met deze app wordt de QR-code gescand, waarna de gebruiker kan inloggen.

## Inloggen met Microsoft Authenticator (Android)

Zodra het wachtwoord is ingevoerd (of ingesteld), krijgt de gebruiker onderstaand scherm te zien:



**horst@hotmail.com**

**Uw account veiliger**  
Om uw account veiliger te maken dient u vanaf nu in te loggen in de KCM met een tweestapsverificatie. Dit houdt in dat u zowel uw wachtwoord als een extra code moet invoeren bij het inloggen. De extra code wordt gegenereerd op uw telefoon met de Google Authenticator-app.

Voer de volgende stappen uit om de tweestapsverificatie in te stellen:


De Google Authenticator-app voor Android installeren.

1. Ga op uw telefoon naar de Google Play Store of Apple App Store.
2. Zoek naar Google Authenticator.  
(Downloaden uit de Google Play Store)  
(Downloaden uit de Apple App Store)
3. Download en installeer de applicatie.

Open en configureer Google Authenticator nu.

1. Raak '

Ga door naar het Dashboard



Kunt u de QR-code niet scannen?

Zodra u de QR-code heeft gescand, geeft u de door de Authenticator-app gegenereerde verificatiecode van zes cijfers op. Geef de code van zes cijfers op

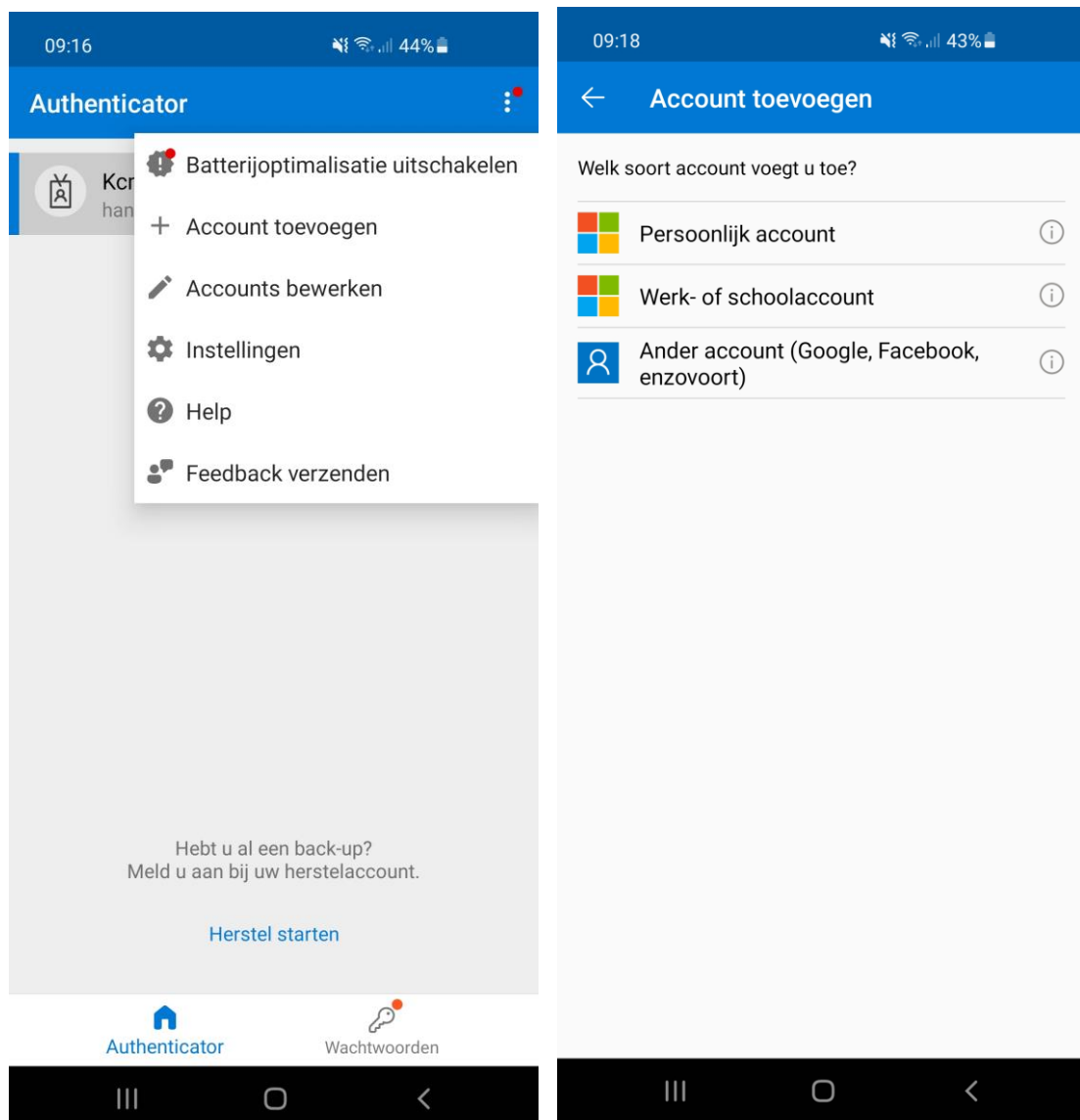
[uitloggen](#)

**Verifiëren en opslaan →**

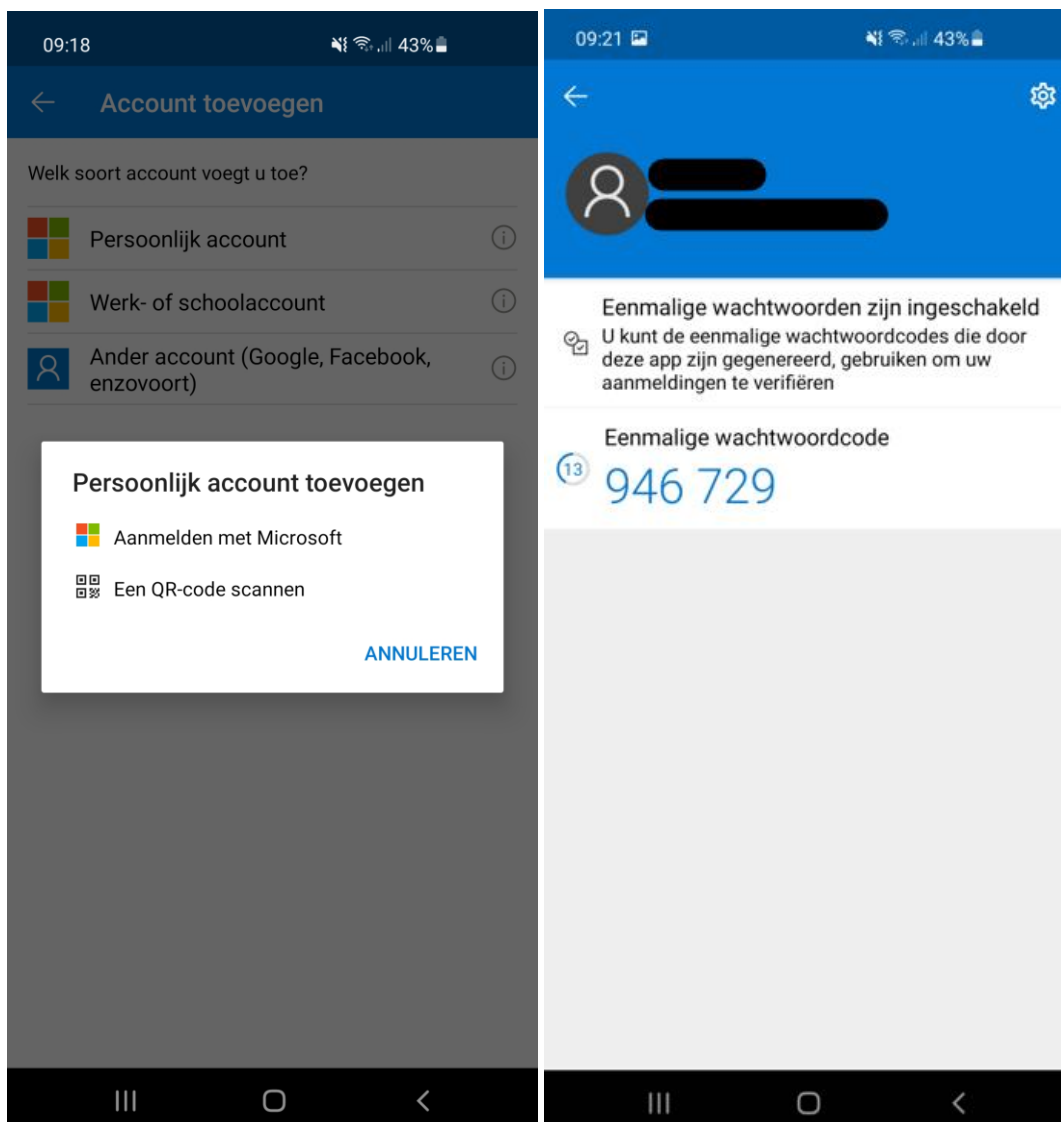
In de app wordt gevraagd om een account toe te voegen (als je voor het eerst inlogt). Zie onderstaand


screenshot. Je klikt op de rechterbolletjes en selecteert 'Account toevoegen'.

Kies daarna het account dat op jou van toepassing is (zie rechter screenshot). Onze ervaring is dat als je kiest voor 'Ander account' er geen problemen ontstaan.



Kies daarna voor QR-code scannen (zie linker screenshot)





Nadat de QR-code is gescand, komt er een code tevoorschijn in de App (zie bovenstaand rechter screenshot). Die code voer je in op je scherm en klik op 'verifiëren en opslaan'. Dan krijg je onderstaand scherm te zien:

## tweestapsverificatie instellen voor

Uw account is nu veiliger

De verificatiecode is opgeslagen.

Iedere keer wanneer u inlogt zal de applicatie u naast uw gebruikersnaam en wachtwoord ook om een verificatiecode vragen.

De verificatiecode kunt u inzien via de Google Authenticator-app op uw telefoon.

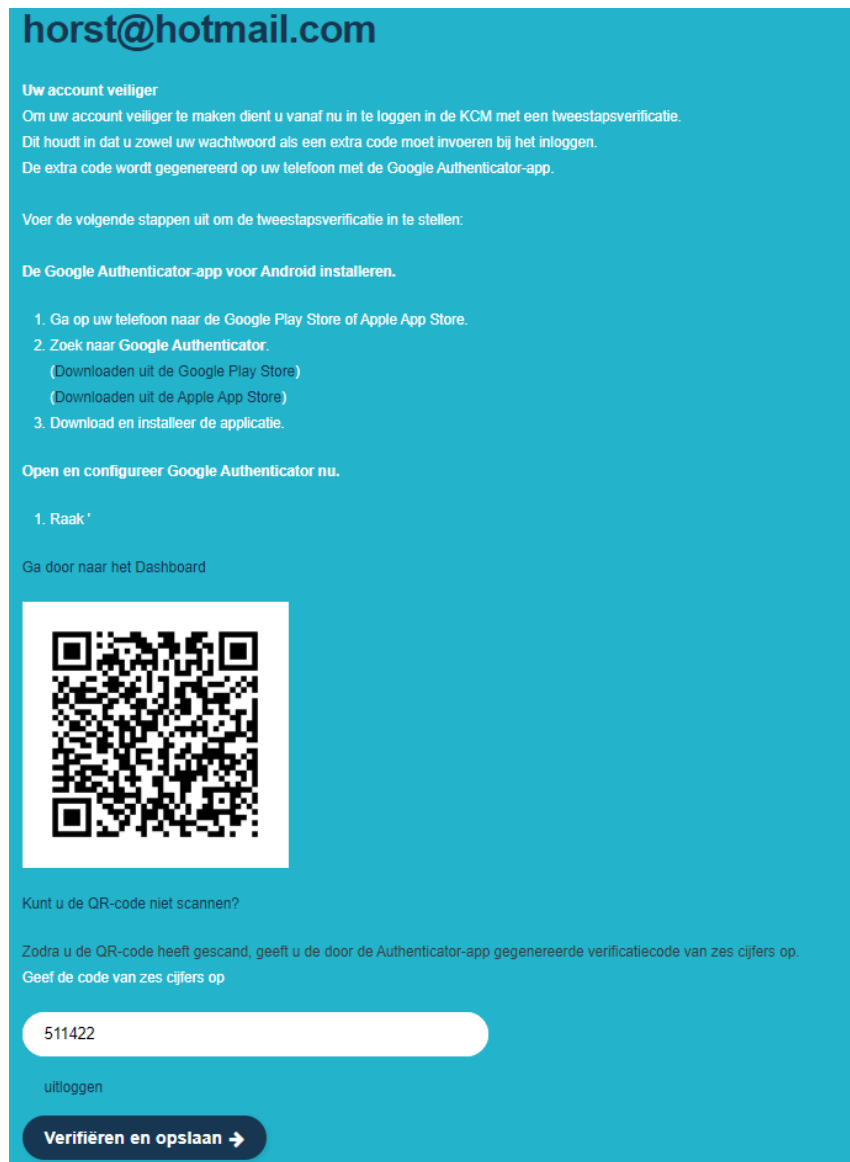
[Ga door naar het Dashboard](#) →

De code is succesvol ingevoerd en de gebruiker kan nu verder naar het dashboard.

De tweestapsverificatie is nu helemaal ingesteld.

## Inloggen met Google Authenticator (Android)

Zodra het wachtwoord is ingevoerd (of ingesteld), krijgt de gebruiker onderstaand scherm te zien:



**horst@hotmail.com**


**Uw account veiliger**  
Om uw account veiliger te maken dient u vanaf nu in te loggen in de KCM met een tweestapsverificatie. Dit houdt in dat u zowel uw wachtwoord als een extra code moet invoeren bij het inloggen. De extra code wordt gegenereerd op uw telefoon met de Google Authenticator-app.

Voer de volgende stappen uit om de tweestapsverificatie in te stellen:


**De Google Authenticator-app voor Android installeren.**

1. Ga op uw telefoon naar de Google Play Store of Apple App Store.
2. Zoek naar Google Authenticator.  
(Downloaden uit de Google Play Store)  
(Downloaden uit de Apple App Store)
3. Download en installeer de applicatie.

**Open en configureer Google Authenticator nu.**

1. Raak ' 

Ga door naar het Dashboard

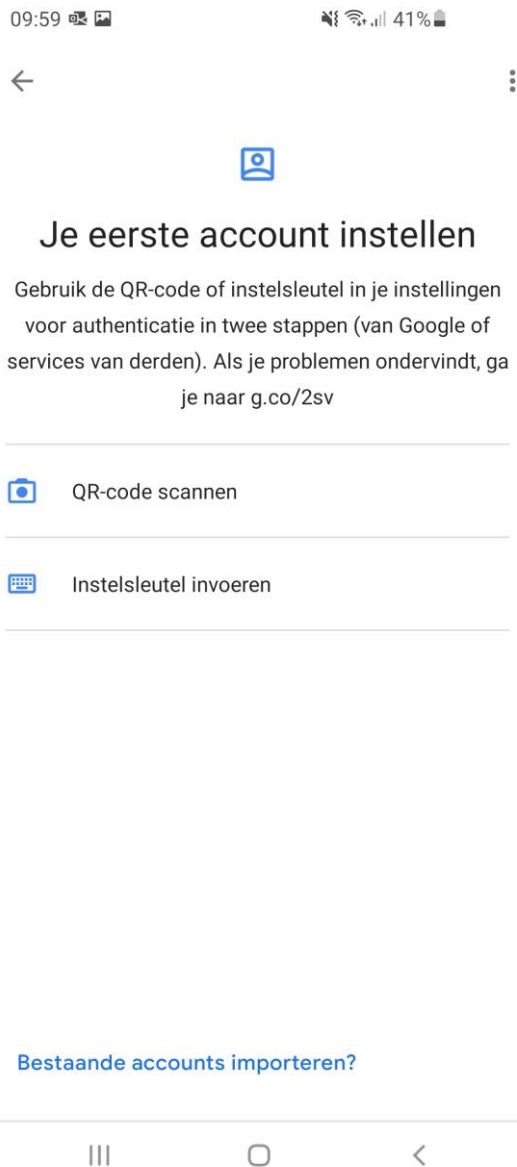


Kunt u de QR-code niet scannen?  
Zodra u de QR-code heeft gescand, geeft u de door de Authenticator-app gegenereerde verificatiecode van zes cijfers op. Geef de code van zes cijfers op

[uitloggen](#)

**Verifiëren en opslaan →**

Je opent de authenticator-app en ziet onderstaand scherm. Je klikt op 'QR-code scannen'.



Nadat de QR-code is gescand komt er een code tevoorschijn in de App (wegens veiligheidsredenen kan hiervan geen screenshot worden gemaakt). Die code voer je in op je scherm en klik op 'verifiëren en opslaan'. Dan krijg je onderstaand scherm te zien:



## tweestapsverificatie instellen voor

Uw account is nu veiliger

De verificatiecode is opgeslagen.

Iedere keer wanneer u inlogd zal de applicatie u naast uw gebruikersnaam en wachtwoord ook om een verificatiecode vragen.

De verificatiecode kunt u inzien via de Google Authenticator-app op uw telefoon.

[Ga door naar het Dashboard](#) →

De code is succesvol ingevoerd en de gebruiker kan nu verder naar het dashboard.

De tweestapsverificatie is nu helemaal ingesteld.

### Inloggen als bestaande gebruiker in de KCM, maar met een nieuwe telefoon

Als een gebruiker een nieuwe telefoon heeft dan is de authenticator-app leeg. Gebruikers kunnen dan niet meer inloggen. de oplossing is om de gebruikersbeheerder van de organisatie de gebruiker een nieuw wachtwoord toe te sturen, de gebruikersbeheerder kiest dan voor deze optie:

wachtwoord		kan opgevraagd worden door gebruiker via het inlogscherm (wachtwoord opv
tweestapsverificatie *	?	<input type="checkbox"/> verstuur een uitnodiging met link om wachtwoord aan te vragen
datum einde contract	?	authenticatie met wachtwoord en verificatie sleutel ▼
		uitgeschakeld
		authenticatie met wachtwoord en verificatie sleutel
		<b>nieuwe verificatie sleutel genereren</b> er inloggen.

Er wordt dan geen e-mail verstuurd naar de gebruiker, maar de eerstvolgende keer dat de gebruiker inlogt komt de QR-code weer tevoorschijn en kunnen bovenstaande stappen worden gevolgd.